

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir wünschen Ihnen viel Freude mit den bestellten Artikeln. Für den Fall, dass Sie ausnahmsweise einmal nicht zufrieden sein sollten, bitten wir Sie um genaue Beachtung der nachstehenden Rücksendeabläufe. Damit tragen Sie zu einer raschen und reibungslosen Abwicklung des Rücksendeverfahrens bei.

1) Installations- und Funktionsprobleme

• Unser Webshop hält über **10.000 Einträge (FAQs)** mit **Tipps und Tricks zu Produkten, Hinweisen zu Treibern und Firmware-Updates bereit. Loggen Sie sich ein, um zu den FAQs für Ihr Produkt zu gelangen:**

<http://www.pearl.de/support/>

Oder folgen Sie den FAQ-Links auf der Ausliefermitteilung (E-Mail).

• Unsere **Kundenbetreuung** steht Ihnen **werktags von 8.00 bis 20.00 Uhr** zur Verfügung:

Tel: 07631 / 360-350 E-Mail: kundenbetreuung@pearl.de

• Bitte lesen Sie **mitgelieferte Produktanleitungen** vollständig durch. Beachten Sie bitte die **Konfigurations- oder Installationshinweise.**

• Auch die **Support-Hotline des Herstellers** steht Ihnen als Ansprechpartner zur Verfügung. Die Hersteller-Adresse und Telefonnummer finden Sie im **Produkt-Handbuch.**

• Bei **Funktionsproblemen** mit einem Artikel **prüfen Sie bitte, ob ein Sachmangel** vorliegt. Aufgrund der werkseitigen Qualitätsprüfung sind Hardwaredefekte bei Neugeräten sehr selten. **Sollte doch einmal ein Fehler vorkommen, gehen Sie bitte vor, wie unter Punkt 2 beschrieben.**

2) Fehlerhafte oder falsche Lieferung

• Die **gesetzliche Gewährleistungsfrist** beträgt **2 Jahre.** Ist der gelieferte Artikel mangelhaft, fehlen Zubehörteile oder wurde der falsche Artikel oder die falsche Menge geliefert, setzen Sie sich bitte mit unserer **Kundenbetreuung** in Verbindung. Diese steht Ihnen **werktags von 8.00 bis 20.00 Uhr** zur Verfügung:

Tel: 07631 / 360-350 E-Mail: kundenbetreuung@pearl.de

Wir sprechen mit Ihnen den Einzelfall ab und sorgen für eine kundenfreundliche Lösung.

• **Bei Falschlieferung packen Sie den Artikel bitte nicht aus und nehmen Sie ihn nicht in Gebrauch!**

3) Transportschaden

• Die **Vorgehensweise** im Falle eines **Transportschadens** entnehmen Sie bitte unseren **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (dort § 6, letzter Absatz).** Diese finden Sie auf der Rückseite der Rechnung oder im Internet unter

<http://www.pearl.de/infos/agb.htm>

• Bei beschädigtem Transportkarton verwenden Sie bitte einen größeren Umkarton zur Rücksendung.

4) Widerrufsrecht

• Vom **Widerrufsrecht ausgeschlossen sind Audio- bzw. Videoaufzeichnungen sowie Software, sofern die gelieferten Datenträger** von Ihnen **entsiegelt** worden sind, des Weiteren versiegelte **Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind,** wenn ihre **Versiegelung** von Ihnen **entfernt** wurde.

• Bitte beachten Sie, dass die Einhaltung der nebenstehenden 5 Schritte wie auch die Verwendung dieses Service-Begleitscheins selbst nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind!

• Die vollständigen Erläuterungen zum Widerrufsrecht finden Sie auf der Rückseite Ihrer Rechnung und im Internet unter

<http://www.pearl.de/infos/agb.htm> (dort § 5.1).

Ein Artikel soll zurück? So einfach geht es in 5 Schritten:

1) Innerhalb Deutschlands:

Für Rücksendungen bitte **Retouren-Aufkleber anfordern** und dabei **Rücksendegrund angeben (KONTAKTDATEN UNTEN).**

Innerhalb Österreichs:

Die Ware bitte **frei (ausreichend frankiert)** an:

PEARL.GmbH, Paketfach PEARL 1, 5005 Salzburg senden.

2) Die Rückseite dieses Begleitscheins bitte stets vollständig ausfüllen und zusammen mit der Rechnungskopie der Rücksendung beilegen!

Bitte nicht an die Ware oder deren Verpackung kleben.

3) Die Ware bitte mit **unverändertem, vollständigem Lieferumfang** in der Originalverpackung zurückschicken.

4) Bitte eine **zusätzliche stabile und bruch sichere Umverpackung** verwenden und eventuell mit Styropor, Zeitungen o.ä. auspolstern. Retouren-Aufkleber bitte auf die Umverpackung kleben, nicht auf die Originalverpackung.

5) Den abgestempelten **Paket-Einlieferungsschein** bzw. **Retourenschein-Abschnitt** bitte **gut aufbewahren** – dies ist Ihr Rücksende-Nachweis.

Rücksendeabwicklung

Rücksendungen innerhalb Deutschlands

Bitte über folgende Adresse (E-Mail bevorzugt) einen **Retouren-Aufkleber anfordern:**

PEARL.GmbH
PEARL-Straße 1–3
79426 Buggingen

E-Mail: retoure@pearl.de

Telefon: 07631 / 360-350

Mo-Fr 8–20 Uhr

Fax: 07631 / 360-399

Rücksendungen innerhalb Österreichs

Bitte die Ware **frei (ausreichend frankiert)** senden an:

PEARL.GmbH
Paketfach PEARL 1
5005 Salzburg

E-Mail: retoure@pearl.at

Telefon: 0820 / 988-450*

Fax: 0820 / 988-451

Bitte aus Österreich keine Rücksendungen direkt an die deutsche Adresse von PEARL senden!

PEARL Exchange-Service (nur bei NICHT von der Gewährleistung abgedeckten Schäden!)

Ich wünsche ein Angebot über (bitte ankreuzen):

ein geprüftes gebrauchtes Gerät

ein Angebot über beide Optionen

ein neues Gerät zum vergünstigten Preis

Bitte beachten Sie, dass Ihr Altgerät bei Umtausch einbehalten wird!

Nähere Informationen zum PEARL Exchange-Service finden Sie unter <http://www.pearl.de/exchange-service/>

* 20 Cent / Min. aus dem österr. Festnetz, Preise aus Mobilfunknetzen ggfs. abweichend.

