

Problem: Während des Synchronisationsvorgangs erhalten Sie die Fehlermeldung, daß der COM-Port nicht geöffnet werden konnte.

Ursache: Eine Synchronisation ist nicht möglich, wenn der COM-Port einen Wert größer oder gleich 10 hat.

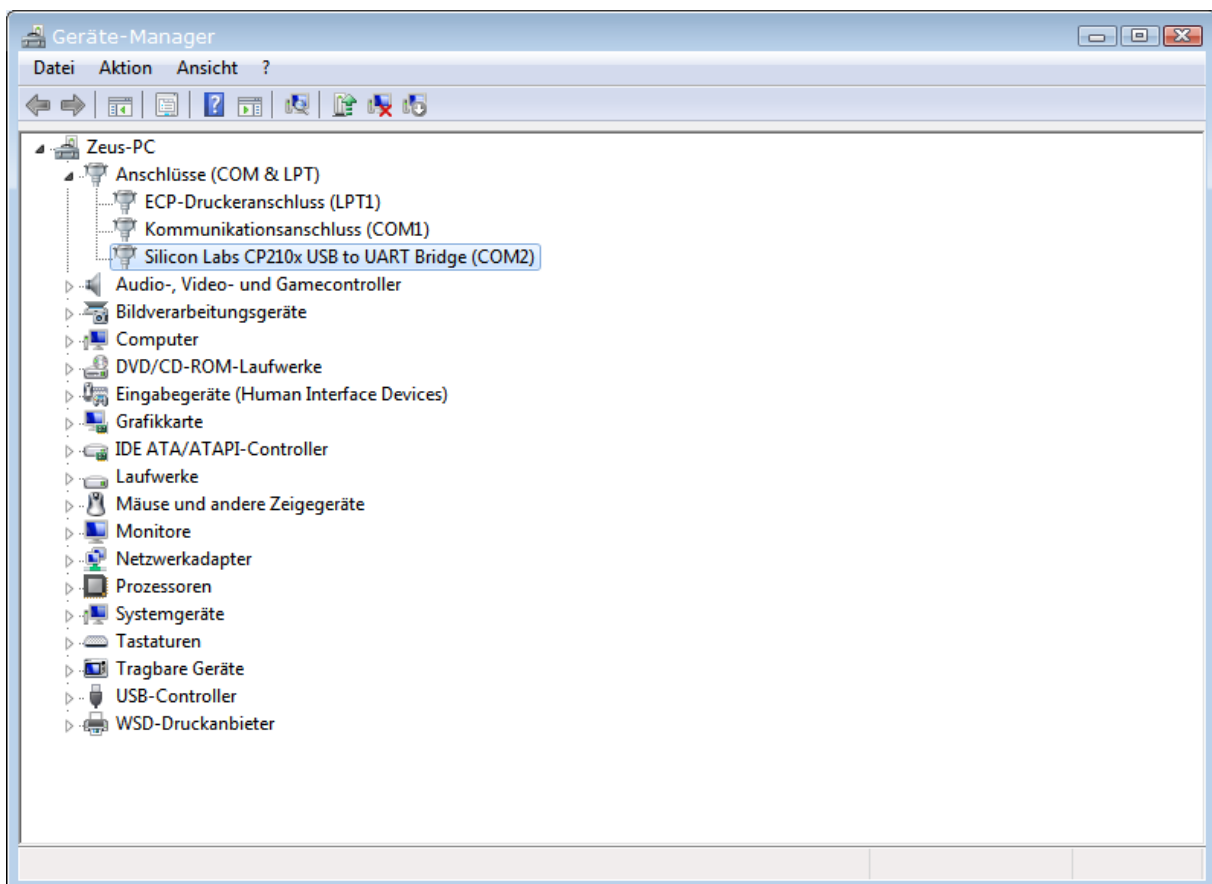
Lösung:

Schritt 1.) Rufen Sie zunächst den Geräte manager Ihres Computers auf:

Windows XP: Start -> Ausführen und geben Sie dort den Befehl **devmgmt.msc** ein und drücken die Eingabetaste (Enter)

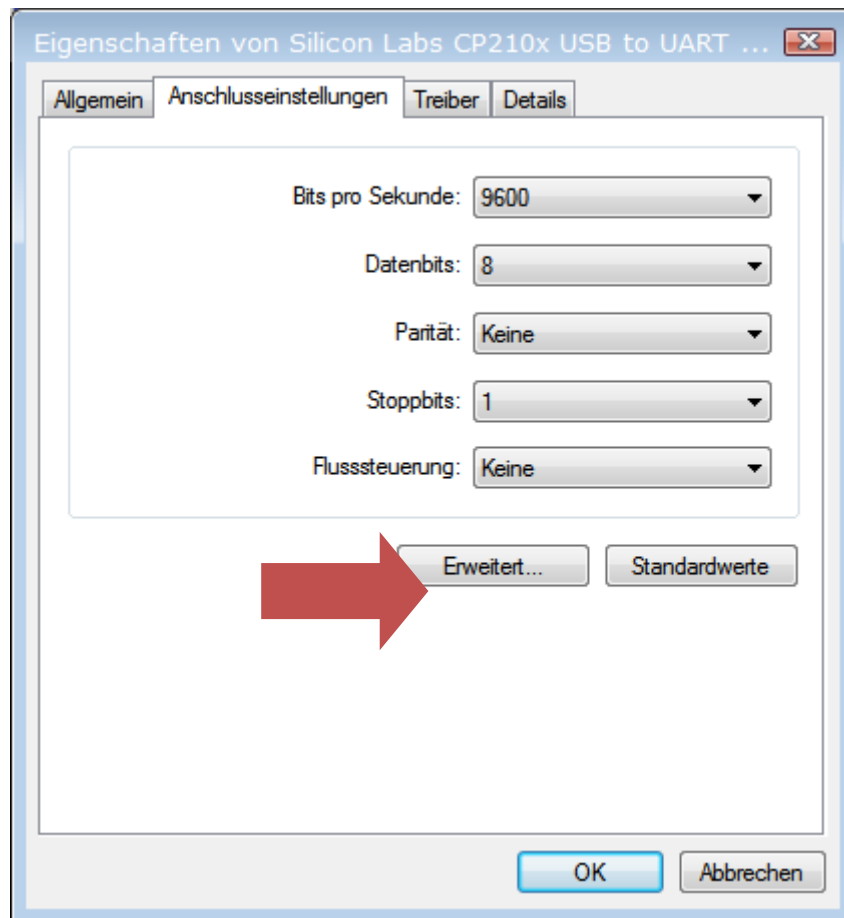
Windows Vista/7: Start -> Alle Programme -> Zubehör -> Ausführen und geben Sie hier ebenfalls den Befehl **devmgmt.msc** ein und drücken die Eingabetaste (Enter)

Schritt 2.) Öffnen Sie nun den Unterpunkt „Anschlüsse (COM & LPT)“, so daß Sie die angeschlossenen Geräte finden können. Wenn Ihr POI PILOT 5000+ an den Computer angeschlossen ist und korrekt installiert wurde, finden Sie dort den Eintrag „Silicon Labs CP210x USB to UART Bridge (COM2)“.

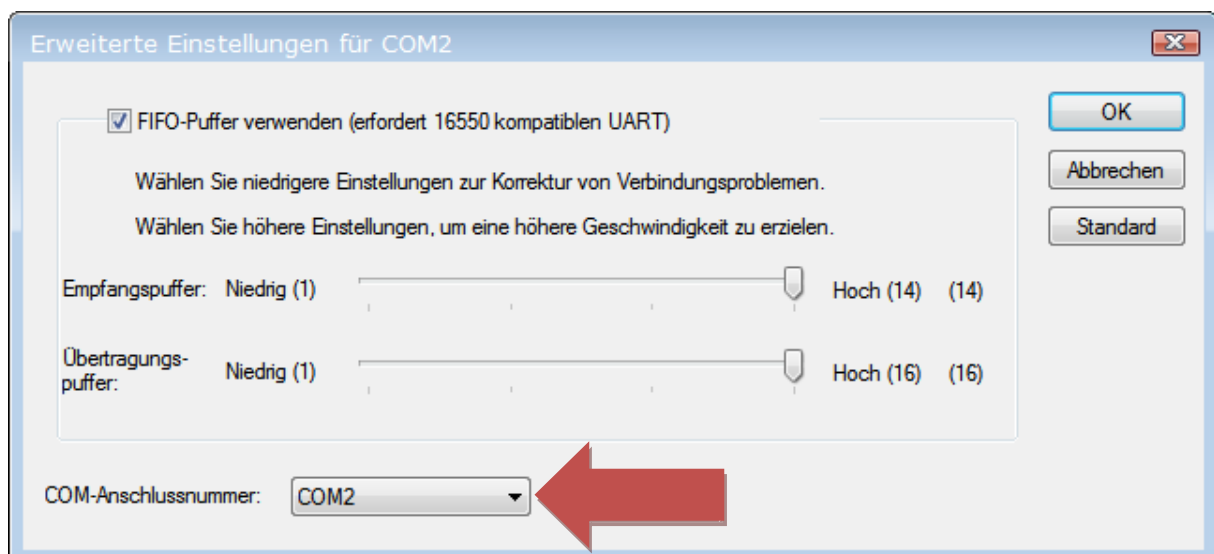


Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf diesen Eintrag und öffnen Sie die **Eigenschaften** des Gerätes.

Schritt 3.) Wechseln Sie bei den Eigenschaften in den Reiter „Anschlusseinstellungen“ und klicken Sie dort auf die Schaltfläche „Erweitert“.



Im nächsten Fenster können Sie dann die zu verwendende COM-Anschlussnummer einstellen. Wählen Sie hier einen Wert zwischen COM1 bis COM9, falls dieser noch nicht belegt ist.



Bestätigen Sie die Änderungen zweimal mit „OK“. Starten Sie anschließend den Rechner neu, damit die Änderungen wirksam werden.

Schritt 4.) Nach dem Neustart, rufen Sie das POIbase-Programm erneut auf und führen die Aktualisierung der gewünschten POIs aus.