

**Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,**

in diesem Dokument finden Sie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung, um ein Firmware-Update mit neuer Android-Version auf Ihr X10.quad.v2 aufzuspielen.

Bitte befolgen Sie diese Schritte gewissenhaft, da Ihr Tablet ansonsten beschädigt werden kann.

**Voraussetzungen****ACHTUNG:**

**Sichern Sie vor dem Update sämtliche Daten wie Fotos, Kontakte, Anwendungen und Anwendungsdaten. Während des Updates werden sämtliche Daten auf dem Tablet gelöscht und überschrieben!**

**HINWEIS:**

Eine Datensicherung können Sie über die Google Backup-Funktion durchführen. Hierzu benötigen Sie ein Google-Nutzerkonto. Wenn Sie über kein Google-Nutzerkonto verfügen und keines anlegen möchten, können Sie Ihre einzelnen Fotos, Mediendateien und Adressbuchdaten manuell exportieren (extern speichern) und später neu importieren.

Um das Update durchzuführen, benötigen Sie folgendes:

- Einen PC mit Windows 7 Betriebssystem, USB-Anschluss und Internet-Verbindung
- Das X10.quad.v2 mit geladenem Akku
- Ein USB-Kabel (USB auf Micro-USB)
- eine Büroklammer, Nadel oder Ähnliches

**HINWEIS:**

Falls der Akku zu weniger als 30% geladen ist, schließen Sie zur Stromversorgung auf jeden Fall zusätzlich das Netzteil an. Die Spannungsversorgung über das USB-Kabel ist nicht ausreichend!

**Update herunterladen**

Zum Durchführen des Updates müssen Sie die Gerätetreiber, das Firmware-Update und die Installationssoftware herunterladen.

1. Öffnen Sie hierzu die Website [www.pearl.de/support](http://www.pearl.de/support) und geben dort oben im Suchfeld die Produktnummer PX-8890 ein. Klicken Sie auf Suchen. Es öffnet sich eine Liste verfügbarer Dateien für das X10.quad.v2.

2. Laden Sie das Update-Paket für Version 4.4.4 herunter und speichern Sie es in einen Ordner, beispielsweise X10-Update.
3. Entpacken Sie das heruntergeladene ZIP-Archiv. Das entpackte Archiv enthält die Ordner **Treiber**, **UpdateTool**, die Imagedatei **update.img** und diese Anleitung.

**Update vorbereiten**

1. Schalten Sie den Tablet-PC aus, indem Sie die EIN/AUS-Taste lange gedrückt halten und im Bildschirmdialog auf **Ausschalten** tippen.
2. Navigieren Sie auf Ihrem PC in den Ordner **UpdateTool** und starten das Programm **RKBatchTool.exe** per Doppelklick. Wenn Windows eine Sicherheitsabfrage anzeigt, ob Sie Änderungen durch das Programm zulassen möchten, bestätigen Sie diese durch Klick auf **Ja**. Das Programm **Rockchip Batch Tool v1.7** öffnet sich.
3. Starten Sie den **Geräte-Manager** von Windows. Sie finden ihn über das **Startmenü** in der **Systemsteuerung**.
4. Schließen Sie das beiliegende USB-Kabel an den PC an und lassen das andere Ende mit dem Micro-USB-Stecker offen.
5. Legen Sie den Tablet-PC mit der Displayseite flach auf eine saubere Tischplatte, so dass Sie Zugriff auf das kleine **Update-Hole** (Update-Loch) neben der Kamera-Linse und die EIN/AUS-Taste haben. Drücken Sie das abgegebene Ende einer Büroklammer senkrecht in das **Update-Hole**, so dass Sie den Druckpunkt des darin befindlichen Tasters spüren (Klickgeräusch) und halten den Taster gedrückt.
6. Schließen Sie nun das USB-Kabel an den Tablet-PC an und halten dann zusätzlich die EIN/AUS-Taste für ein paar Sekunden gedrückt. Im Geräte-Manager sollte ein **Unbekanntes Gerät** aufgelistet werden. Sie können die Büroklammer nun wieder entfernen.

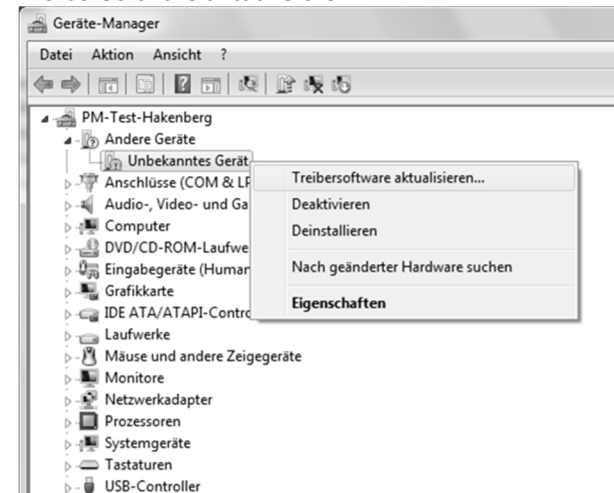
**HINWEIS:**

Falls der Dialog für „Automatische Wiedergabe“ erscheint war der Tablet-PC nur auf Stand-By. Schließen Sie in diesem Fall den Dialog oben rechts einfach wieder, trennen die USB-Verbindung noch einmal und schalten den Tablet-PC zunächst aus, bevor Sie das USB-Kabel wieder anschließen.

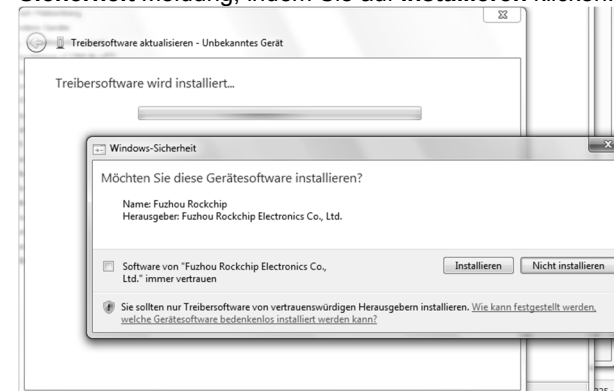
**HINWEIS:**

Falls im Geräte-Manager ein Gerät namens Android erscheint, müssen Sie die USB-Verbindung nochmals trennen und wieder bei Schritt 5. beginnen.

7. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Eintrag **Unbekanntes Gerät** und wählen aus dem Kontextmenü **Treibersoftware aktualisieren...**



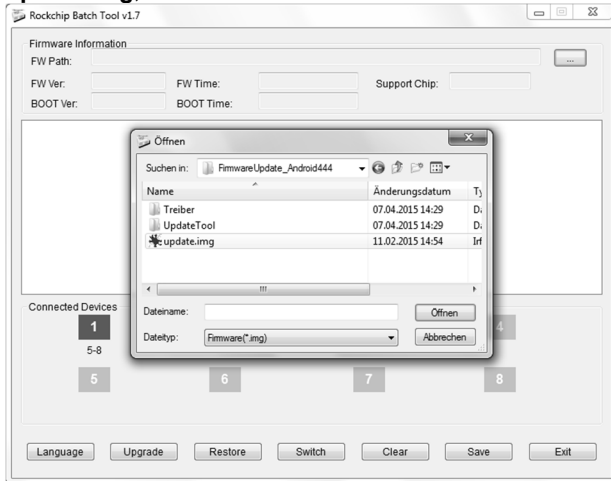
8. Wählen Sie aus dem folgenden Dialog **Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen** und geben über die Schallfläche **Durchsuchen...**, entsprechend Ihrer Windowsversion, den Pfad der 32-Bit- bzw. 64-Bit-Treiber im Ordner **Treiber** an und klicken auf **Weiter**.
9. Bestätigen Sie die gegebenenfalls erscheinende **Windows-Sicherheit** Meldung, indem Sie auf **Installieren** klicken.



Nach erfolgreicher Treiberinstallation schließen Sie den Installationsdialog. Im Geräte-Manager sollte sich nun ein Eintrag **Class for rockusb devices** mit dem Gerät **Rockusb Device** finden.

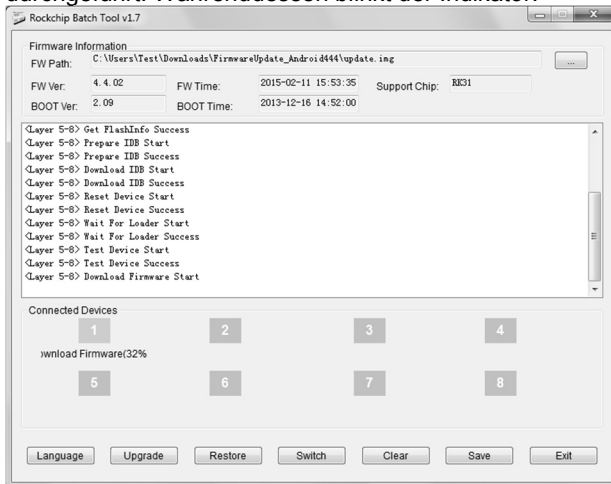
## Update ausführen

1. Wechseln Sie in das Programm Rockchip Batch Tool v1.7 und klicken oben rechts neben dem Feld **FW Path** auf die Schaltfläche mit den drei Punkten.
2. Navigieren Sie im Dateiauswahl-Dialog zur Imagedatei **update.img**, wählen sie aus und klicken auf **Öffnen**.



Das Programm ist nun bereit für die Überspielung der Firmware auf Ihren Tablet-PC.

3. Wenn der erste Indikator unter Connected Devices grün ist, können Sie unten auf **Upgrade** klicken. Das Update wird nun durchgeführt. Währenddessen blinkt der Indikator.

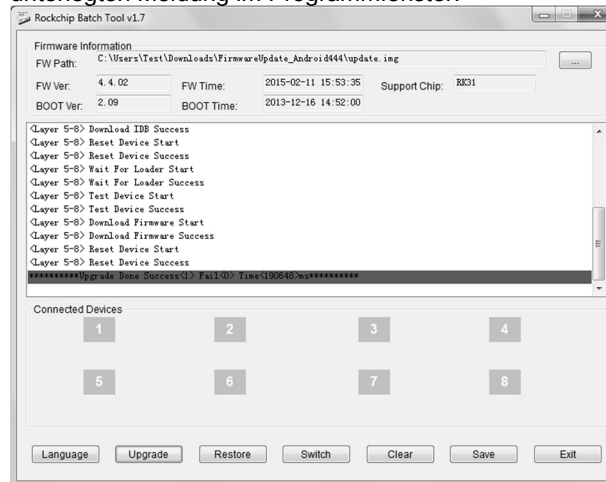


## ACHTUNG:



**Unterbrechen Sie auf keinen Fall diesen Vorgang. Andernfalls kann der Tablet-PC unbrauchbar werden.**

4. Wenn das Update vollständig übertragen wurde, überprüft die Software die Daten nochmals. Der erfolgreiche Abschluss der Aktualisierung endet mit einer grün unterlegten Meldung im Programmfenster.



Das Tablet startet nun automatisch neu.

5. Beenden Sie **Rockchip Batch Tool v1.7**, indem Sie unten auf **Exit** klicken und trennen die USB-Verbindung wieder.
6. Bestätigen Sie auf dem Tablet die **Standortfreigabe** des Google-Standortdienstes, indem Sie auf **Zustimmen** tippen oder lehnen Sie sie ab. Das Tablet zeigt nun den Willkommensbildschirm und ist wieder einsatzbereit.

Informationen und Antworten auf häufige Fragen (FAQs) zu vielen unserer Produkte sowie ggfs. aktualisierte Handbücher finden Sie auf der Internetseite:

**www.touchlet.de**

Geben Sie dort im Suchfeld die Artikelnummer oder den Artikelnamen ein.